

アンケート集計結果

児童デイえがおと野

令和 2年 1月 16日

実施時期：令和元年11月20日～12月20日

日頃より「児童デイえがお」をご利用頂き大変有難うございます。

今回は、お忙しい中、アンケートにご協力頂き有難うございます。アンケート結果をお知らせいたします。

また、今後、アンケート結果を基に質の向上に向けて改善していきたいと思っております。

	質問項目	はい	どちらともいえない	いいえ	事業所からのコメント
1	療育・活動スペースで子供達の安全が適切に確保されているか	11	4	0	これからも、子供たちの安全に注意しながら支援していきたいと思えます。参観ご希望の方はいつでもOKですので、お知らせ下さい。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されているか	9	6	0	指導員の配置数をお知らせしていません。子供10人に対して、スタッフ5名を配置しています。ちなみに、基準は子供10人に対して、スタッフ3名です。なお、スタッフ5名の内、概ね4名以上が有資格者（児童指導員、保育士など）です。
3	子供と保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されているか	12	3	0	これからも、お子さん、ご家族のニーズに添った療育を行ってきたいと思えます。ご要望がありましたら、いつでもお知らせ下さい。
4	活動プログラムが子供達と保護者のニーズが反映されるように工夫されているか	11	4	0	今後とも、何か実施して欲しいプログラム等ありましたら、ご遠慮なくお伝え下さい。
5	入所時に支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0	これからも、細心の注意をはらい、丁寧にご説明させていただきます。もし、ご不明な点がありましたら、いつでも結構ですのでお知らせ下さい。
6	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有しているか	12	3	0	連絡帳に加え、送迎時の口頭での説明やLINEでのお知らせをしています。さらに詳しくお知りになりたい方は、遠慮なく電話等でデイにお問い合わせ下さい。
7	保護者に対して育児、利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われているか	13	2	0	これからも出来る限りのご協力をさせて頂きたいと思えますので、何かありましたらお気軽にお問い合わせ下さい。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応しているか	11	4	0	何かお気付きの点がありましたら、ご連絡頂きたく宜しくお願いいたします。
9	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	何かお気付きの点がありましたら、ご連絡頂きたく宜しくお願いいたします。
10	定期的に会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を子供や保護者に発信しているか	13	2	0	現在、えがお便り（会報）を月1回のペースで発行・配布させて戴いています。えがお便りに次月のプログラムや行事内容、さらにお願事項等を記載しております。

11	電話等で連絡をした際、指導員は丁寧に対応しているか	14	1	0	何かお気づきの点がありましたら、ご連絡頂きたく宜しくお願いいたします。
12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応しているか	13	2	0	これからも、引き続き安全第一で業務を遂行いたします。何かお気づきの点がありましたら、ご連絡頂きたく宜しくお願いいたします。
13	個人情報の流出防止に十分注意しているか	12	3	0	個人情報は鍵のかかるロッカーに収納し、また、スタッフの社内研修等を実施し、個人情報の管理・流出防止に努めています。さらに、荷物の誤送も無い様に注意を払っていききたいと思います。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われているか	9	6	0	定期的に避難訓練を実施しています。日程は、「えがお便り」に掲載しています。
15	子供は楽しく利用しているか	14	1	0	「楽しく学べる場の提供」をモットーに、これからも子供たちの笑顔を絶やさずことのないように支援していきます。
16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	0	11	4	父母会については、慎重に取り組んでいきます。一方、保護者が参加出来るイベントを増やしていきたいと思えます。
17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の住民と交流することを希望されますか	4	10	1	これからも、公園や児童館などに出かけ、地域住民の方との交流をしていきたいと思えます。

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントしています。

保護者様からの意見に対するコメント

いつも、とても楽しみにえがおさんに通わせていただいております。本当にありがとうございます。これからも宜しくお願いします。	子供達の笑顔を絶やさず、楽しく過しながら学べる場の提供を目指しています。何か、気がつかれた事がありましたら遠慮無くお知らせ下さい。
プログラムが低学年向けのものが多いので、高学年向けのプログラムや活動も増やしてほしい。	ご指摘有難う御座います。早速、スタッフでプログラムのあり方を再検討し、高学年でも楽しく参加出来るプログラムも考えていきたいと思えます。